

Amazon Business x Federazione Nazionale Parafarmacie Italiane

Guida per gli associati

Account Manager
leogiamp@amazon.it



Agenda

- Aderire alla convenzione Amazon Business x Federazione Nazionale Parafarmacie Italiane
- Vantaggi riservati ai membri
- Guida Generale per l'utilizzo della piattaforma

Aderire alla convenzione Amazon Business x Federazione Nazionale Parafarmacie Italiane

Come posso attivare il mio account e aderire all'iniziativa?

Step 1:

Inserisci il seguente link nel tuo motore di ricerca: <https://amzn.eu/eVmumnC>

amazon business

Acquista per lavoro e condividi i vantaggi: sei invitato a partecipare

Unisciti ad altri membri della tua organizzazione più ampia per approfittare di liste della spesa condivise, informazioni sugli ordini, promozioni e altro ancora.

[Creare un account per potermi iscrivere](#)

[Iscrivermi con il mio account Amazon Business esistente](#)

Step 2:

Clicca su **“Creare un account per potermi iscrivere”** e segui le istruzioni per la creazione di un nuovo account business OPPURE, se possiedi già un account Amazon Business, clicca su **“Iscrivermi con il mio account Amazon Business esistente”***

amazon business

Crea un account Amazon Business gratuito

Immetti l'indirizzo e-mail da utilizzare per il tuo business account

Inserisci e-mail

[Inizia](#)

Sei già cliente Amazon Business? [Accedi](#)

amazon business

Accedi al tuo account utilizzando le credenziali aziendali

Indirizzo e-mail o numero di cellulare

Password [Password dimenticata](#)

[Accedi](#)

Step 3:

Quando richiesto, inserisci il codice di verifica **CA7RNN**

Invia il codice alla tua azienda per unirti all'account

Dovresti aver ricevuto un codice di verifica dalla tua azienda. Inseriscilo per unirti all'account associato.

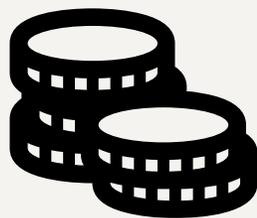
Codice di verifica

[Invia codice](#)

Unendoti a un account associato, accetti che l'account principale (ad esempio, franchisor, azienda per acquisti di gruppo, associazione industriale) abbia accesso a informazioni limitate sul tuo account aziendale per stabilire il tuo stato o l'idoneità come account associato. Ciò può includere il nome dell'azienda, il nome dell'amministratore, gli indirizzi e-mail, i dati aggregati sulla spesa o informazioni simili. Puoi anche scegliere di condividere o ricevere informazioni da altri account associati, come liste degli acquisti pubbliche e dati su ordini singoli.

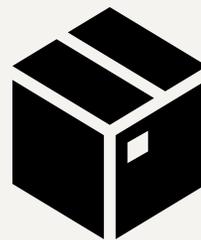
Vantaggi riservati ai membri

Vantaggi Amazon Business per i membri



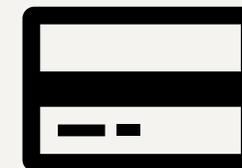
Sconto Abbonamento Business Prime

50% di sconto per il primo anno per gli abbonamenti Business Prime (Basic, Small, Medium, Unlimited). Qualora l'abbonamento Prime, fosse già stato sottoscritto, lo sconto sarà applicato sul primo rinnovo successivo.



Catalogo con prodotti scontati

Accesso ad una vasta gamma di prodotti a marchio Amazon scontati del 10% per soddisfare le esigenze della tua attività



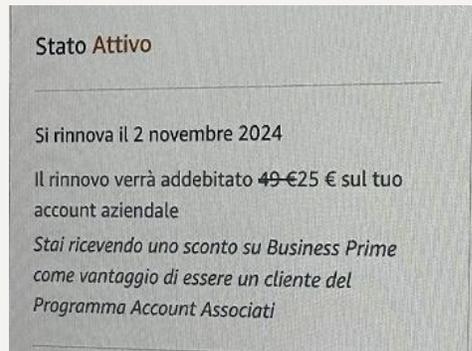
Linea di Credito gratuita per i tuoi acquisti

Accesso a linea di credito del valore di 1500€ mensile che ti permetterà di pagare con bonifico/addebito sul conto a 30 giorni fine mese*

Il tuo sconto sull'abbonamento Business Prime per un anno*



Opzione 1 Ho già Business Prime



Dopo esserti registrato entra sul tuo account Amazon Business → clicca su Business Prime (in alto a destra) → "Gestisci la mia iscrizione".

Vedrai il prezzo del prossimo rinnovo scontato del 50% automaticamente

Opzione 2 Non ho ancora Business Prime



Dopo esserti registrato entra sul tuo account di Amazon Business → clicca su "Iscriviti a Business Prime" (in alto a destra) e seleziona il piano che vuoi acquistare.

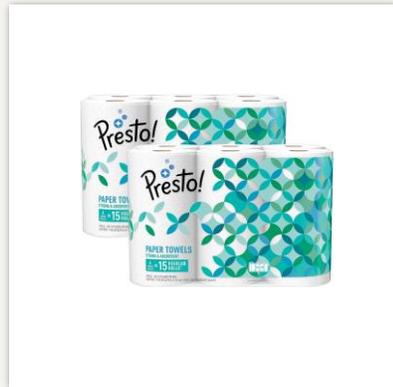
Vedrai il prezzo dell'abbonamento scontato del 50% automaticamente

Catalogo con **prodotti scontati**

Accesso ad un catalogo dedicato, a marchio Amazon, con un 10% di sconto rispetto al prezzo sul marketplace.*



Amazon Basics



Presto!



Solimo



Amazon
Elements



Amazon
Commercial

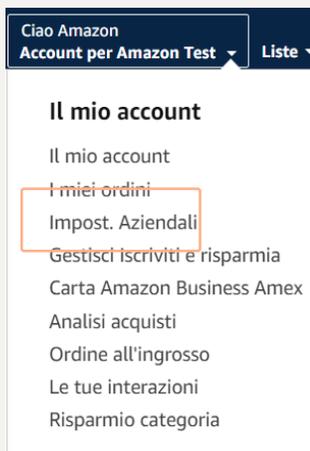
Scopri tutti i [prodotti idonei dei marchi privati](#).

Attivare la funzionalità di pagamento posticipato tramite fattura (facoltativo)

La linea di credito può essere utilizzata per pagare solo gli articoli idonei per la Fatturazione da Amazon (slide 17).

La linea di credito è disponibile previa autorizzazione da parte di Amazon Business (vedere slide successiva) e sarà disponibile dopo 14 giorni dalla data di registrazione.

Step 1:

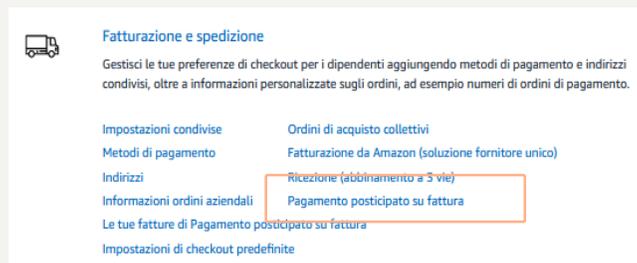


Ciao Amazon
Account per Amazon Test Liste

Il mio account

- Il mio account
- I miei ordini**
- Impost. Aziendali
- Gestisci iscriviti e risparmia
- Carta Amazon Business Amex
- Analisi acquisti
- Ordine all'ingrosso
- Le tue interazioni
- Risparmio categoria

Step 2:



Fatturazione e spedizione

Gestisci le tue preferenze di checkout per i dipendenti aggiungendo metodi di pagamento e indirizzi condivisi, oltre a informazioni personalizzate sugli ordini, ad esempio numeri di ordini di pagamento.

Impostazioni condivise	Ordini di acquisto collettivi
Metodi di pagamento	Fatturazione da Amazon (soluzione fornitore unico)
Indirizzi	Ricezione (abbinamento a 3 vie)
Informazioni ordini aziendali	Pagamento posticipato su fattura
Le tue fatture di Pagamento posticipato su fattura	
Impostazioni di checkout predefinite	

Step 3:



Modelli di fatturazione

Imposta modelli di fatturazione separati in base alle esigenze dell'organizzazione, ad esempio indirizzi di fatturazione, destinatari delle fatture o gruppi di acquisto diversi.

Gestisci

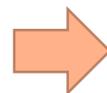
Come posso verificare se il mio account è qualificato per il Pagamento Posticipato?

Se il tuo account è qualificato per la linea di credito, riceverai una email da parte di no-reply@amazon.it. Se hai un Account e non hai ricevuto la mail, controlla se la sezione “pagamento posticipato su fattura” è già disponibile all’interno del tuo account.

From: Amazon Business <no-reply@amazon.it>
Sent: Monday, January 29, 2024 4:12 PM
To: testaccount@amazon.it
Subject: La tua attività è approvata per una linea di credito Amazon Business di 1.500 €

amazon business | PAGAMENTO POSTICIPATO SU FATTURA

Il Pagamento Posticipato su Fattura è stato approvato per Amazon Test per un massimo di 1.500 €, con termine 30 giorni fine mese.



Puoi assicurarti di aver inserito correttamente le informazioni relative a Codice Destinatario / Codice Univoco Ufficio (fattura elettronica) e/o Posta elettronica certificata (PEC) all'interno della pagina "Gestisci il tuo Account Aziendale", selezionando la voce [Gestisci Partita IVA](#).

Imposta Pagamento tramite fattura

[Imposta Pagamento](#)

Amazon Business esamina regolarmente le linee di credito dei clienti idonei che utilizzano Pagamento Posticipato su Fattura e pagano le fatture in tempo.

Guida Generale per l'utilizzo della piattaforma

Cosa posso acquistare su Amazon Business?

I membri della Federazione hanno accesso ad un **catalogo** di oltre 250 milioni di prodotti pensati per tutte le esigenze professionali.

Marchio Amazon - Mama Bear Salviette sensibili all'alo vera per neonati, Senza profumazione, 56 Unità, Confezione da 18

Acquisto singolo: 18,43€ (22,49 IVA inclusa) (0,02€ / unità)

prime Un giorno Resi GRATUITI

Consegna senza costi aggiuntivi domani, 20 marzo. Ordina entro 17 min. [Vedi maggiori informazioni](#)

Inviato a AIR - Alente 36045

Disponibilità immediata

Quantità: 1

Acquisti all'ingrosso?

Aggiungi al carrello

Acquista ora

Transazione sicura

Fattura IVA Amazon

Spedito, venduto e fatturato da Amazon.

Politica di reso: Restituibile entro 30 giorni dal ricevimento

Questo articolo è stato testato e

Prezzo: 18,43€ IVA esclusa
22,49€ (0,02€ / unità) IVA inclusa

I prezzi degli articoli in vendita su Amazon includono l'IVA. In base all'indirizzo di spedizione, l'IVA potrebbe variare durante il processo di acquisto. Per maggiori informazioni clicca qui.

Acquista altro, 2 unità più risparmi: 18,08 € (22,06 € IVA inclusa) Risparmio 2%
15 unità: 17,04 € (PREZZO PIU BASSO) (20,79 € IVA inclusa) Risparmio 8%

Razionalizza il processo di pagamento della tua organizzazione scegliendo il **Pagamento posticipato su fattura al momento del checkout.**

Stai acquistando più articoli? [Vai alla selezione multipla](#)

Taglia: 56 unità (Confezione da 18) | 56 unità (Confezione da 6) | 64 unità (Confezione da 12)

Double Dragon, Rotolo di ricevuta termica premium da 57 x 40 mm per macchina per carte di credito PDQ, POS, EPOS, registratore di cassa [Confezione da 20]

Acquisto singolo: 6,55€ (7,99 IVA inclusa) (0,395€ /100 Sheets)

prime Un giorno Resi GRATUITI

Consegna senza costi aggiuntivi domani, 20 marzo. Ordina entro 9 ore 49 min. [Vedi maggiori informazioni](#)

Inviato a AIR - Alente 36045

Disponibilità immediata

Quantità: 1

Acquisti all'ingrosso?

Aggiungi al carrello

Acquista ora

Transazione sicura

Fattura IVA Amazon

Spedito, venduto e fatturato da Amazon.

Politica di reso: Restituibile, se richiesto entro 14 giorni dalla consegna

Questo articolo è stato testato e può essere spedito in sicurezza nell'imballaggio originale per evitare imballaggi non necessari. Dal 2015, abbiamo ridotto in media il peso in uscita

Prezzo: 6,55€ IVA esclusa
7,99€ (0,395€ /100 sheets) IVA inclusa

I prezzi degli articoli in vendita su Amazon includono l'IVA. In base all'indirizzo di spedizione, l'IVA potrebbe variare durante il processo di acquisto. Per maggiori informazioni clicca qui.

Razionalizza il processo di pagamento della tua organizzazione scegliendo il **Pagamento posticipato su fattura al momento del checkout.**

Potrebbe essere disponibile ad un prezzo inferiore da [altri venditori](#), potenzialmente senza spedizione Prime gratuita.

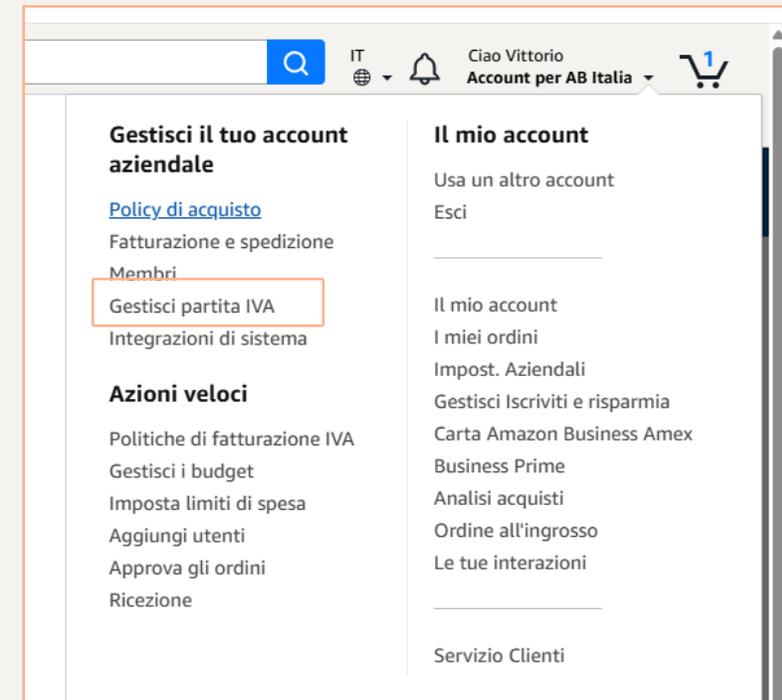
Stai acquistando più articoli? [Vai alla selezione multipla](#)

Taglia: Confezione da 20 | Confezione da 100 | Confezione da 200

Assicurarsi di poter ricevere le fatture elettroniche

Entra sul tuo account Amazon Business, posiziona il mouse in alto a destra su "Ciao *tuo nome*" e clicca su Gestisci partita IVA → Inserire Codice destinatario o PEC.

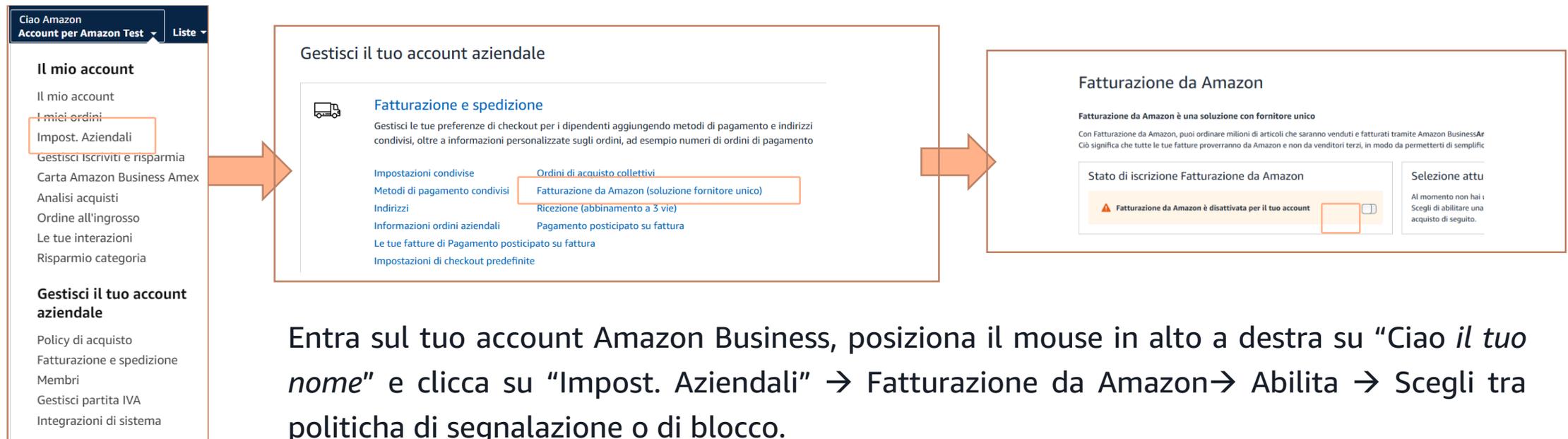
Sarà necessario inserire il *codice destinatario SDI* e/o la **PEC** per poter ricevere le fatture elettronicamente, per farlo cliccare su «non fornito»



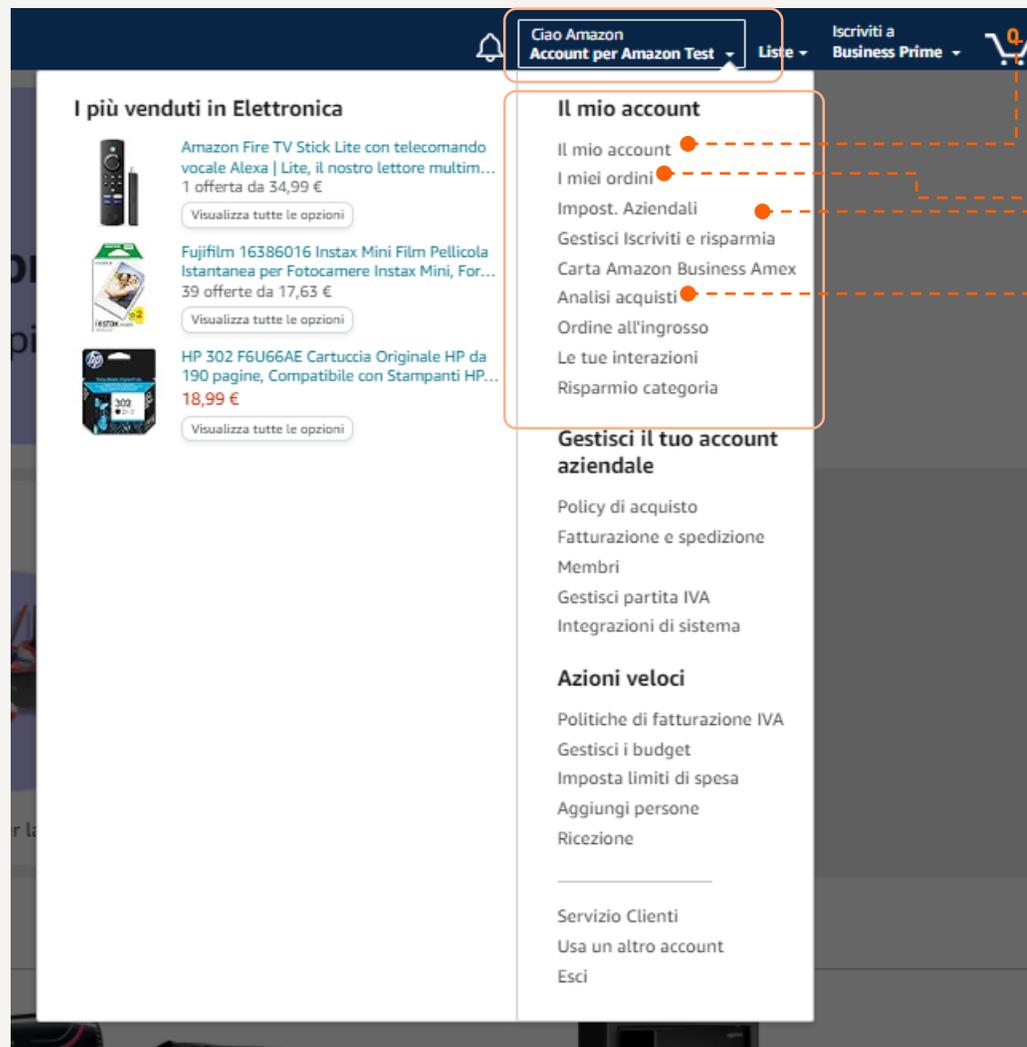
Attivare la funzionalità di fatturazione unico fornitore Amazon Business Italia (consigliato)

La fatturazione da Amazon vi chiederà di scegliere se evidenziare o impedire l'acquisto per i prodotti che non rientrano ancora nella soluzione di Fatturazione da Amazon (riceverete fatture da un unico fornitore, la fatturazione da amazon copre circa l'80% del catalogo):

- **Evidenzia** → vedrete un'avviso arancione di segnalazione sui prodotti non fatturati da Amazon ma sarà comunque possibile acquistarli pagando con carta di credito/debito o addebito diretto;
- **Impedisci l'acquisto** → vedrete un'avviso rosso di blocco sui prodotti non fatturati da Amazon e non sarà possibile acquistarli ;



Come gestire l'account



Informazioni di base sull'account (ordini, indirizzi, pagamenti, ecc.)

Visualizzazione e tracciamento degli ordini. Gli amministratori possono vedere tutti gli ordini.

Crea e filtra report personalizzati sugli ordini.

Visualizza lo stato della consegna e traccia la spedizione.

I tuoi ordini: panoramica e tracciamento

Ciao Amazon Account per Amazon Test Liste Iscriviti a Business Prime

Il mio account

- Il mio account
- I miei ordini
- Impost. Aziendali
- Gestisci Iscriviti e risparmia
- Carta Amazon Business Amex
- Analisi acquisti
- Ordine all'ingrosso
- Le tue interazioni
- Risparmio categoria

Gestisci il tuo account aziendale

- Policy di acquisto
- Fatturazione e spedizione
- Membri
- Gestisci partita IVA
- Integrazioni di sistema

Azioni veloci

- Politiche di fatturazione IVA
- Gestisci i budget
- Imposta limiti di spesa
- Aggiungi persone
- Ricezione

- Servizio Clienti
- Usa un altro account
- Esci

I miei ordini

Visualizza tutti gli ordini: AB Italia

8 ordini effettuati negli ultimi 6 mesi

ORDINE EFFETTUATO IL:	INVIA A	ORDINATO DA	TOTALE	ORDINE #
2 luglio 2020	NOME E COGNOME	Giacomo Capponcelli AB Italia	EUR 0,00	408-9769025-9866702

Questo ordine è stato annullato. [Visualizza dettagli](#)

Cancellato



Arriverà giovedì 171RAJ 480W, 18V

Makita, Martello
Venduto da: Amazon EU S.a.r.L.
EUR 0,00

[Traccia il mio pacco](#)

[Rimuovi articoli](#)

In arrivo giovedì

- Ordinato oggi
- Spedito
- In consegna
- In arrivo giovedì

I tuoi ordini: resi



Il mio account > I miei ordini

I miei ordini

Ordini | Compra di nuovo | Ordini in corso | Amazon Pay | Ordini cancellati

16 ordini effettuati

ORDINE EFFETTUATO IL:	TOTALE	INVIATA A	ORDINE #
6 febbraio 2021	163,13€	Università degli Studi di Torino	404-000000-0000000

Consegnato: lunedì	Traccia il mio pacco
<p>HUION Inspiroy H1161 Tavoleta Grafica Professionale (Supporta Dispositivo Android) 11 x 6,875 Pollici con 10 Tasti Express Definiti Dall'utente e Una Venduto da Amazon Business EU SARL. Fornito da Huion Animation Hai domande sul prodotto? Chiedi al venditore Idoneo al reso fino al 12 mar 2021 EUR 65,18 Prezzo per clienti aziendali</p>	<input type="button" value="Traccia il mio pacco"/> <input type="button" value="Restituisci articoli"/> <input type="button" value="Condividi ricevuta regalo"/> <input type="button" value="Feedback venditore"/> <input type="button" value="Scrivi una recensione per il prodotto"/>

Consegnato: martedì	Traccia il mio pacco
<p>Il pacco è stato consegnato presso il domicilio selezionato</p> <p>Crucial CT2K16G4DFD8266 Kit Memoria per PC da 32 GB (16 GB x 2), DDR4, 2666 MT/s, PC4-21300, Dual Rank, DIMM, 288-Pin Venduto da Amazon Business EU SARL. EUR 97,95</p>	<input type="button" value="Traccia il mio pacco"/> <input type="button" value="Ricevi assistenza prodotto"/> <input type="button" value="Restituisci o sostituisci articoli"/> <input type="button" value="Condividi ricevuta regalo"/> <input type="button" value="Scrivi una recensione per il prodotto"/>

[Archivia ordine](#)

Seleziona l'articolo

<input checked="" type="checkbox"/> <p>HUION Inspiroy H1161 Tavoleta... Colore Nero 65,18€</p> <p>Dettagli</p>	<input type="text" value="Motivazione della richiesta"/> <input type="text" value="Articolo e confezione esterna dan..."/>
<input type="checkbox"/> <p>Crucial CT2K16G4DFD8266 Kit Nome stile 2666 MT/s 97,95€</p> <p>Dettagli</p>	<input type="text" value="Commenti (obbligatorio):"/> <input type="text" value="Descrivi il problema:"/> 200 caratteri rimanenti.

NOTA: Non possiamo fare eccezioni alle nostre politiche o applicare trattamenti speciali in seguito ai feedback inseriti in questa pagina. Non inserire informazioni personali in quanto questi commenti potrebbero essere condivisi con servizi di terze parti per identificare eventuali difetti di prodotto.

[AGGIUNGI ALTRI ARTICOLI A QUESTO RESO](#)

Restituisci entro 10 mar 2021

Articoli che stai restituendo

Contatta il servizio clienti dedicato Amazon Business tramite **Live-Chat** o **richiamata**



Aiuto
Tariffe di spedizione e politiche
FAO Business
Servizio Clienti
Contattaci

Il mio account
Usa un altro account
Esci

Il mio account
I miei ordini
Impost. Aziendali
Gestisci Iscriviti e risparmia
Carta Amazon Business Amex
Analisi acquisti
Business Prime
Ordine all'ingrosso
Le tue interazioni

Servizio Clienti

Grazie per avere contattato il Servizio clienti Amazon, Amazon
Per cosa vorresti ricevere aiuto oggi? Puoi risolvere la maggior parte dei problemi rapidamente qui o connetterti con noi quando necessario.

- Una mia spedizione, un mio ordine o un reso
- Pagamenti, addebiti e buoni regalo
- Fatture, IVA
- Gestisci l'account aziendale
- Impostazioni individuali dell'account e privacy dei dati
- Business Prime
- Segnala qualcosa di sospetto
- Altro

Richiedi una telefonata
Disponibile ora
Richiedi una chiamata ora

Opzione consigliata
Chatta con noi
Disponibile ora
Inizia subito a chattare
Perché scegliere la chat?

Potenziali temi

- Problemi con la consegna
- Problemi sui pagamenti / fatture / note di credito
- Modifica / annullamento / restituzione di un ordine
- ...

Grazie!